



Anco Soft



Datax



**INDICE**

- 1** [Informazioni generali](#)
Informazioni su Datax
- 2** [Informazioni tecniche](#)
Sistemi operativi supportati
Requisiti minimi
- 3** [Utilizzo di Datax](#)
Interfaccia utente
Funzione etichette sottolineate
CAP e comune
Tabs Aggiuntivi, IT, Telefonia, Riparazione, I/O, Intervento, Varie
Tab Comunicazioni e Sync
Notifiche, Allegati, Scadenze, Filtri di Ricerca
Funzione di ricerca, Ricerca avanzata
Duplica
Backup – Ripristino
- 4** [Opzioni](#)
Preferenze
Stampa veloce
- 5** [SMS](#)
Invio SMS
- 6** [Stampe](#)
Generatore di report
- 7** [Documenti](#)
Ordini e Preventivi
- 8** [Analisi](#)
- 9** [Funzioni varie](#)
Scheda aperta/chiusa



1 Informazioni generali

Informazioni su Datax

Datax è un programma per la gestione delle riparazioni relative a piccoli esercizi, attività, negozi, laboratori, magazzini ove è necessaria una banca dati dell'assistenza ai clienti. Funzioni di ricerca avanzata schede e stampe differenziate delle stesse. Facile da usare è l'ideale per chi non vuole un complicato programma di gestione ma uno strumento pratico e snello.

2 Informazioni tecniche

Sistemi operativi supportati

Datax funziona sui seguenti sistemi operativi:

- Microsoft Windows Server 2003
- Microsoft Windows Vista
- Microsoft Windows 7
- Microsoft Windows 8
- Microsoft Windows 10

Requisiti minimi

Memoria principale: 512 MB

Si consiglia l'installazione dei driver certificati WHQL più recenti. WHQL è l'acronimo di Windows Hardware Quality Labs e indica che il driver di periferica certificato da Microsoft® è compatibile con Microsoft® Windows® e il relativo hardware.



3 Utilizzo di Datax

Interfaccia utente

L'interfaccia utente di Datax è semplice ed intuitiva.

The screenshot displays the Datax 8.0 software interface. The main window is titled 'Datax 8.0' and contains a menu bar (File, Strumenti, Opzioni, Documenti, Comunicazioni, Analisi ?) and a toolbar. The interface is divided into several sections:

- Left Panel:** Contains input fields for '2019', 'D156', 'Data' (25/11/2019), 'Prodotto', 'Marca', 'Modello', 'Matricola', and 'Accessori'. Below these is a 'Cliente' section with fields for 'Cognome', 'Nome', 'Indirizzo', 'Cap', 'Comune', 'Prov', 'Partita Iva', 'Cod Fisc', 'Tel', 'Cell', 'Fax', and 'Mail'.
- Top Center:** A tabbed interface with 'I/O', 'Riparazione', 'Varie', and 'Comunicazioni'. The 'Riparazione' tab is active, showing a list of repair states: Ingresso (selected), Attesa conferma preventivo, Attesa materiale, In lavorazione, Riparato, Consegnato, Non riparabile, and Rottamato.
- Right Panel:** A 'Filtri ricerca' (Search Filters) section with checkboxes for 'Stato riparazione' (Ingresso, Attesa conferma preventivo, Attesa materiale, In lavorazione, Riparato, Consegnato, Non riparabile, Rottamato) and 'Tipo riparazione' (Interna, Esterna, Garanzia, Saldato, Si, No). Below the filters is a table showing 196 records.
- Bottom Center:** A 'Dettaglio riparazione' section with a table for 'Descrizione' and 'Importo'. Below the table are fields for 'Termine ricons.' (25/11/2019), 'Preventivo €', 'Riconsegna' (25/11/2019), and 'Totale €'. There are also radio buttons for 'Saldato' (Si, No).
- Bottom Bar:** A toolbar with icons for 'Nuovo', 'Salva', 'Cerca', 'Elimina', 'Stampa', 'Fast', 'Duplica', 'Clienti', 'Sync', and 'Utente'. The status bar at the bottom indicates 'SCHEDE IN ARCHIVIO: 196'.

Funzioni etichette sottolineate

Facendo clic su una qualsiasi etichetta sottolineata è possibile avere a disposizione la lista corrispondente dei valori già inseriti per quel campo o preimpostati.

CAP e Comune

Sulla voce **Comuni** è presente la lista completa di tutti i Comuni d'Italia, per facilitare la ricerca è possibile inserire il CAP ed in questo modo verrà inserito automaticamente il comune corrispondente o verrà visualizzata la lista dei comuni che presentano quel CAP. Viceversa inserendo il comune verrà inserito automaticamente il CAP.

Tab Aggiuntivi

Nella scheda **Aggiuntivi** è possibile inserire/variare lo stato di lavorazione della scheda corrente. In particolare, si possono settare i seguenti stati:

- Ingresso
- Attesa conferma preventivo
- Attesa materiale
- In lavorazione



- Riparato
- Consegnato
- Non riparabile
- Rottamato

Tab IT

La scheda **IT** (INFORMATION TECHNOLOGY) fornisce informazioni aggiuntive in ambito informatico

Nella prima colonna della scheda IT possono essere scelti i percorsi da salvare:

- Desktop
- Documenti
- Immagini
- Musica
- Video
- Rubrica posta elettronica

Su **Setting, Pass,...** è possibile aggiungere note relative a settaggi , POP3, SMTP, ecc..

Infine su **Clienti posta** è possibile impostare il client di posta elettronica utilizzato.

Cliccando sulla freccetta  vicino ad ogni campo si azzerava il campo corrispondente.



Tab Telefonia

La scheda **Telefonia** è utile per chi gestisce riparazioni in ambito telefonia. Si possono salvare le seguenti voci aggiuntive::

- IMEI
- FIRMWARE VERSION
- PIN
- PIN 2
- PUK
- PUK2
- IMSI

Screenshot of the Datax 8.0 software interface showing the 'Telefonia' tab for a repair record.

Clienti

2019 Data 25/11/2019

Prodoto
 Marca
 Modello
 Matricola
 Accessori

Cognome
 Nome
 Indirizzo
 Cap Comune Prov
 Partita Iva Cod Fisc
 Tel Cell
 Fax Mail

I/O | **Riparazione** | **Varie** | **Comunicazioni**

Intervento | Stato riparazione | IT | Telefonia

Imei Puk
 FW ver Puk2
 Pin Imsi
 Pin2

Dettaglio riparazione

Descrizione	Importo

Saldato Si No
 Termine ricons. 25/11/2019 Preventivo €
 Riconsegna 25/11/2019 Totale €

Filtri ricerca

Stato riparazione

Ingresso
 Attesa conferma preventivo
 Attesa materiale
 In lavorazione
 Riparato
 Consegnato
 Non riparabile
 Rottamato

Tipo riparazione Saldato

Interna Si
 Esterna No
 Garanzia

196

Scheda	Data	Stato ripara...
20190155	10/07/2019	Ingresso
20190153	10/07/2019	Ingresso
20190152	09/07/2019	Ingresso
20190151	09/07/2019	Ingresso
20190150	09/07/2019	Ingresso
20190149	09/07/2019	Ingresso
20190148	09/07/2019	Ingresso
20190147	05/07/2019	Ingresso

Notifiche
 Allegati
 Scadenze
 Filtri ricerca
 Schede

Nuovo Salva Cerca Elimina Stampa Fast Duplica Clienti Sync Utente

SCHEDE IN ARCHIVIO: 196

Analogamente le altre schede (I/O, Riparazione, Intervento, Varie) danno la possibilità di inserire informazioni aggiuntive.



Tab Comunicazioni e Sync

Intervento	Aggiuntivi	IT	Telefonia
I/O	Riparazione	Varie	Comunicazioni
Avviso			
<input type="radio"/> No			
<input type="radio"/> Mail			
<input type="radio"/> Sms			
<input type="radio"/> Telefono			
<input checked="" type="radio"/> Web			

Le funzioni SYNC danno la possibilità di far controllare ai clienti che lasciano un prodotto in riparazione, lo stato della riparazione stessa online.

Cliccando su "Invia a web" si caricano i dati essenziali della scheda su un ns. server web al quale i clienti possono accedere per verificare l'avanzamento della riparazione.

L'operazione può essere fatta manualmente cliccando su "Invia a web" per caricare i dati e su "Ritira da web" per eliminare i dati online, oppure può essere fatta in automatico al salvataggio della scheda in base al tipo di "Avviso" impostato.

Se in "Comunicazioni" è impostato l'avviso "Web", al salvataggio della scheda, verrà effettuato il "Ritiro da web" per lo stato riparazione "Consegnato/Rottamato" e "Invio a web" per gli altri stati di riparazione.

I dati caricati online sono: l'intestazione aziendale, i dati del cliente e del prodotto, lo stato riparazione, il termine di riconsegna e la comunicazione.

I clienti possono consultare lo stato riparazioni al sito www.softwarelaboratorio.it



Notifiche

The screenshot shows the 'Datax 8.0' application window. The main area is divided into several sections:

- Left Sidebar:** Fields for 'Prodotto', 'Marca', 'Modello', 'Matricola', 'Accessori', and 'Cliente' (Cognome, Nome, Indirizzo, Cap, Comune, Prov, Partita Iva, Cod Fisc, Tel, Cell, Fax, Mail).
- Top Center:** 'Intervento' and 'Stato riparazione' tabs, with sub-tabs for 'I/O', 'Riparazione', 'IT', 'Telefonia', 'Varie', and 'Comunicazioni'. Below these are sections for 'Difetti dichiarati' and 'Riscontro tecnico - Lavoro eseguito'.
- Bottom Center:** 'Dettaglio riparazione' table with columns 'Descrizione' and 'Importo'. Below it are 'Saldato' (Si/No), 'Termine ricons.' (25/11/2019), 'Preventivo €', 'Riconsegna' (25/11/2019), and 'Totale €'.
- Right Sidebar:** 'Notifiche' section showing a calendar for 'novembre 2019'. The date '25/11/2019' is highlighted. Below the calendar are controls for 'Giorni di preavviso' (set to 1), 'Salva' (with a speaker icon), 'Elimina', and 'Elimina notifiche scadute'. A list of notification categories is shown: 'Notifiche', 'Allegati', 'Scadenze', 'Filtri ricerca', and 'Schede'.

The bottom status bar indicates 'SCHEDE IN ARCHIVIO: 196'.

La sezione Notifiche è uno scadenziario che ricorda automaticamente di appuntamenti, impegni, scadenze, ecc., precedentemente registrati.

Per poter inserire un evento da ricordare:

- Fare clic sul giorno in questione;
- Scrivere nell'apposito memo;
- Fare clic su **Salva**.

Per eliminare un evento:

- Selezionare l'evento sul calendario e fare clic su **Elimina**

Il tasto centrale  permette di inserire una segnalazione acustica periodica fino a tacitazione dell'utente. Fare nuovamente clic sullo stesso tasto per eliminare l'avviso .

È altresì possibile inserire i giorni di preavviso con cui Datax vi ricorderà dell'evento andato a cliccare sulle frecce  presenti di fianco la dicitura **Giorni di preavviso**.

Per eliminare le notifiche scadute:

- Selezionare il flag **Elimina notifiche scadute**. Datax eliminerà le notifiche scadute all'avvio.



Allegati

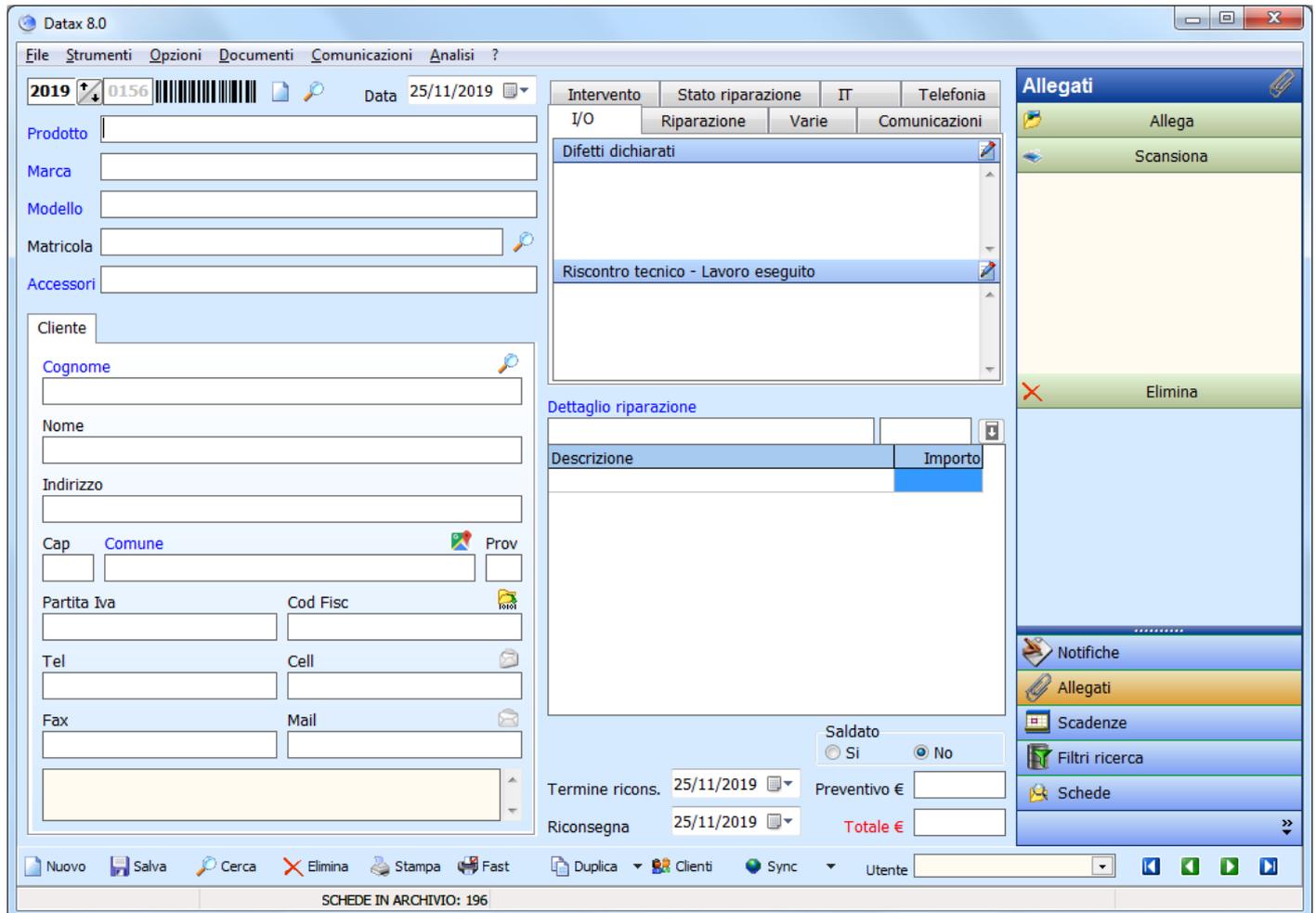
La sezione **Allegati** consente di inserire degli allegati relativi ad una scheda di lavorazione. La scheda deve essere precedentemente salvata.

Quindi:

- Fare clic sul pulsante **Allega** per scegliere tra le proprie risorse il file da allegare alla scheda, oppure sul pulsante **Scansiona** per scannerizzare direttamente da scanner.

Per eliminare l'allegato:

- Selezionare l'allegato e fare clic sul pulsante **Elimina**.





Scadenze

La sezione **Scadenze** notifica le schede di lavorazione in scadenza con il preavviso impostato e quelle già scadute risultanti ancora aperte.

The screenshot shows the 'Datax 8.0' application window. The main menu includes 'File', 'Strumenti', 'Opzioni', 'Documenti', 'Comunicazioni', and 'Analisi'. The current date is set to 25/11/2019. The left sidebar contains fields for 'Prodotto', 'Marca', 'Modello', 'Matricola', 'Accessori', and 'Cliente' (Cognome, Nome, Indirizzo, Cap, Comune, Prov, Partita Iva, Cod Fisc, Tel, Cell, Fax, Mail). The central workspace is divided into 'Intervento' (I/O, Riparazione, Varie, Comunicazioni) and 'Stato riparazione' (IT, Telefonica). It shows a list of 'Difetti dichiarati' and 'Riscontro tecnico - Lavoro eseguito'. Below this is the 'Dettaglio riparazione' table with columns for 'Descrizione' and 'Importo'. The right sidebar, titled 'Scadenze', shows 'Giorni di preavviso' set to 1, with a list of deadlines for dates like 13/07/2019 and 12/07/2019. At the bottom, there are fields for 'Termine ricons.' and 'Riconsegna' (both 25/11/2019), and a 'Totale €' field. The status bar at the bottom indicates 'SCHEDE IN ARCHIVIO: 196'.



Funzione di ricerca

È possibile eseguire ricerche rapide per:

- **n° scheda:** inserire il numero della scheda;
- **Matricola:** si inserisce il numero completo o parte della matricola del prodotto;
- **Cliente:** inserendo il cognome e/o nome verranno visualizzate tutte le schede relative al cliente.

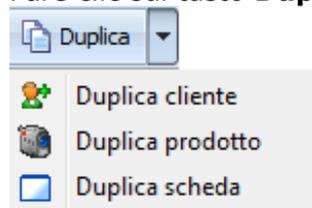
Ricerca avanzata

Per effettuare una ricerca avanzata fare clic sul tasto **Cerca** presente nella toolbar, si aprirà la seguente finestra

L'opzione di ricerca **Inizio del campo** effettua una ricerca confrontando l'inizio del testo ricercato. L'opzione **Parte del campo** effettua una ricerca all'interno del relativo campo

Duplica

Fare clic sul tasto **Duplica** presente nella toolbar.

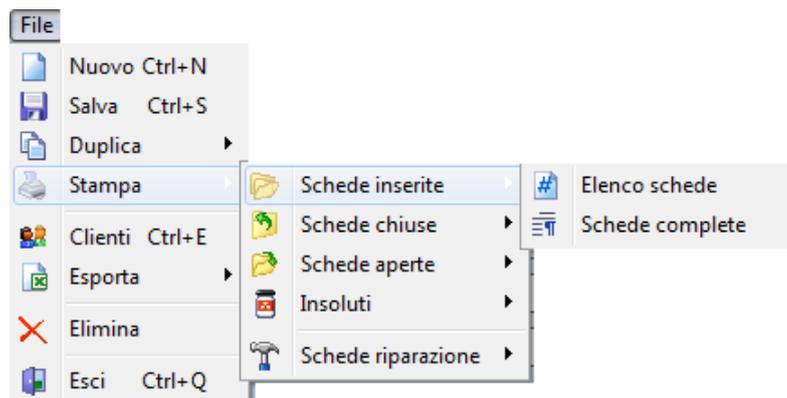


Con questa funzione è possibile duplicare:

- **duplica cliente:** viene generata una nuova scheda con i dati del cliente
- **duplica prodotto:** viene generata una nuova scheda con i dati del prodotto
- **duplica scheda:** viene generata una nuova scheda con i dati della stessa



Stampa

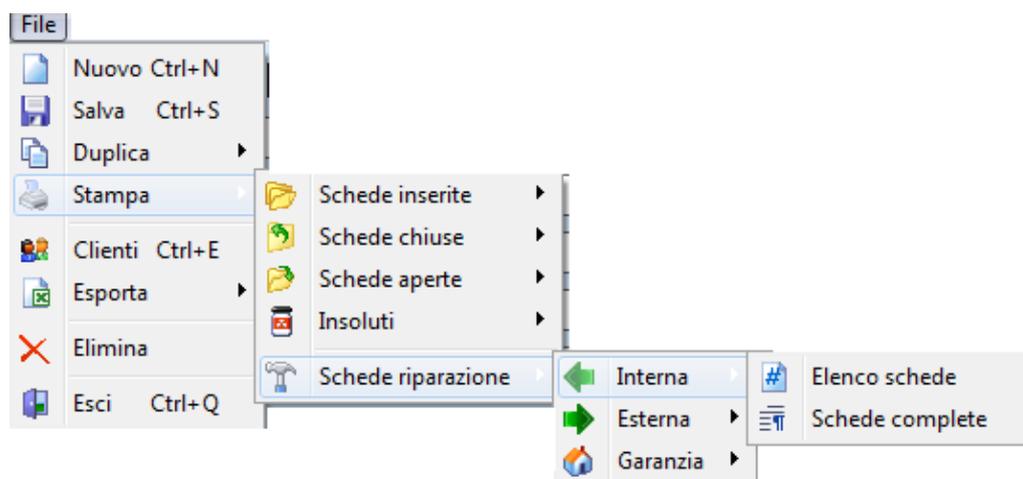


Con questa funzione è possibile stampare:

- **Schede inserite:** in questo caso verranno stampate tutte le schede inserite nel database
- **Schede chiuse:** in questo caso verranno stampate tutte le schede chiuse
- **Schede aperte:** in questo caso verranno stampate tutte le schede aperte
- **Insoluti:** verranno stampate tutte le schede riparazioni non saldate

Per ognuna di queste voci è possibile stampare l'**Elenco** oppure tutte le **Schede complete**.

E' possibile stampare le schede in base al tipo di riparazione eseguita facendo clic su **Schede riparazione**:



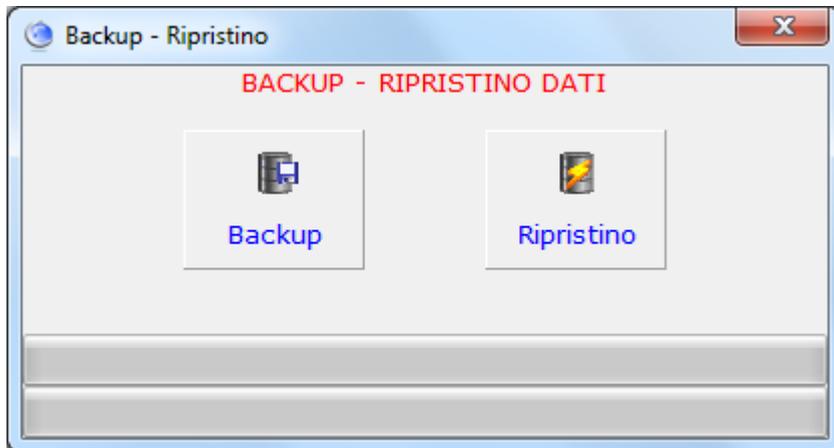
- **Interna:** ovvero stampare tutte le riparazioni effettuate all'interno della ditta
- **Esterna:** tutte le riparazioni che sono state effettuate da ditte esterne
- **Garanzia:** cioè tutte le riparazioni che sono state effettuate in garanzia

Anche in questo caso per ogni voce è possibile scegliere di stampare solo l'Elenco delle schede oppure tutte le Schede complete.



Backup - Ripristino

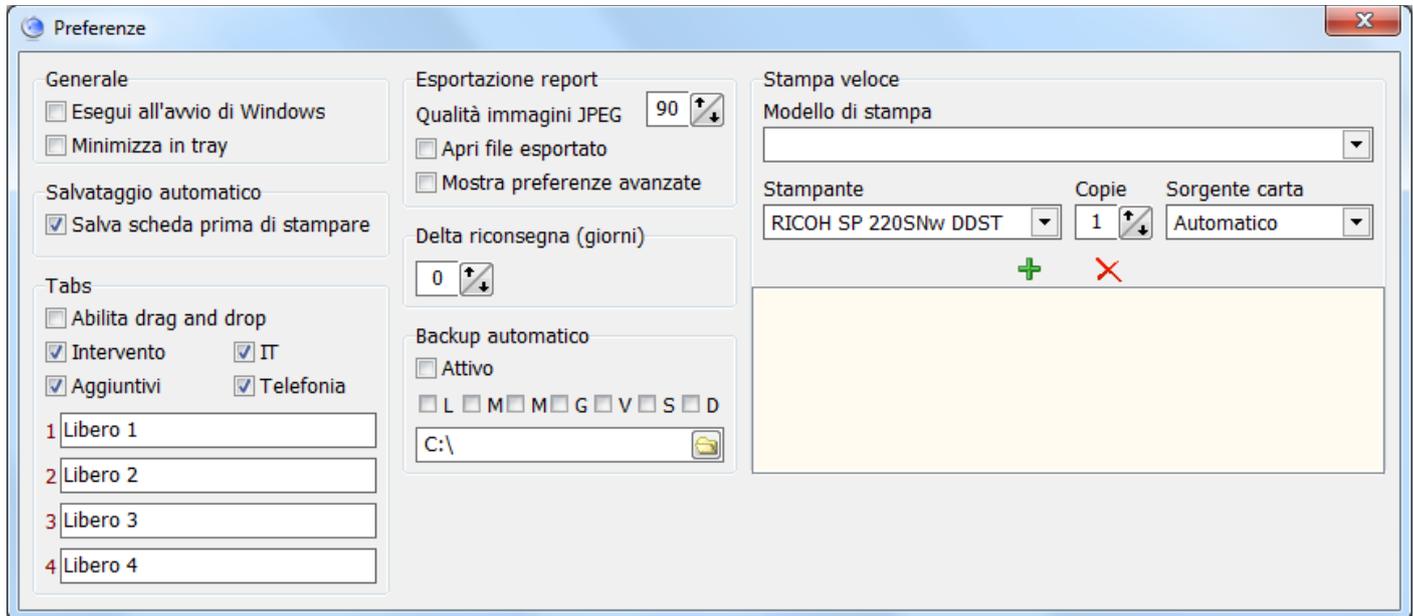
Con la funzione Backup - Ripristino è possibile salvare e ripristinare una copia dell'archivio dati. Si consiglia di effettuare tale procedura periodicamente.





4 Opzioni

Preferenze



Nel box **Generale**

- Selezionare **Esegui all'avvio di Windows** per lanciare automaticamente il programma all'avvio di Windows
- Selezionare **Minimizza in tray** per minimizzare il programma nella tray area

Nel box **Salvataggio automatico**

- Selezionare **Salva scheda prima di stampare** per salvare la scheda in automatico quando si stampa

Nel box **Stampa veloce** è possibile configurare la stampa veloce. Utile quando il documento e la ricevuta devono essere stampati su due stampanti differenti in contemporanea

Nel box **Delta riconsegna** è possibile settare il differenziale in giorni tra la data di creazione della scheda e la data di riconsegna prevista.

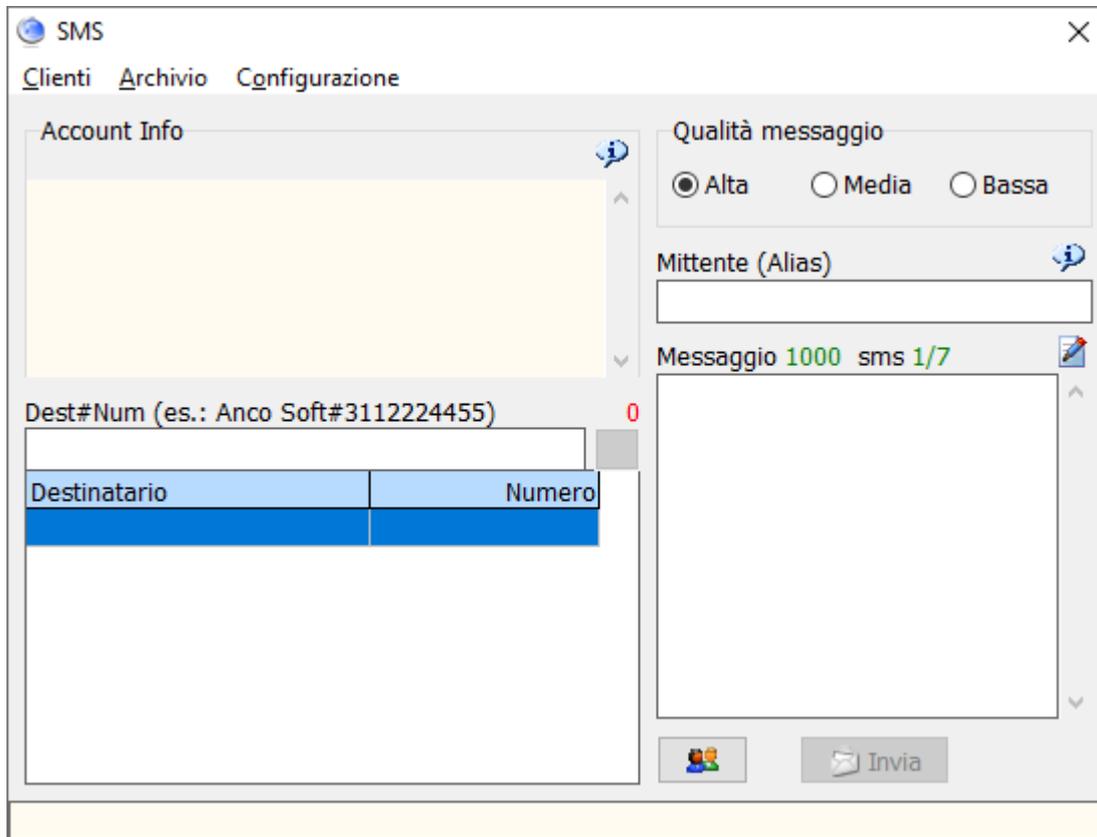
Nel box **Backup automatico**

- Attivare/disattivare la funzione di Backup Automatico dei dati all'avvio della postazione Server
- Selezionare i giorni della settimana in cui effettuare il Backup
- Settare un percorso valido per il salvataggio dei Backup



5 SMS

Datax consente l'invio di messaggi di testo SMS attraverso la rete internet. Per inviare SMS è necessario attivare un proprio account presso i provider disponibili.



Nel riquadro Qualità messaggio è possibile scegliere la qualità del messaggio:

- Alta
- Media
- Bassa

Nel box Account Info sono presenti informazioni tipo:

- Messaggi ancora disponibili
- Notifiche disponibili
- Messaggi spediti
- Notifiche spedite

Questa funzione è attiva solo per l'account Anco Soft.

Per inviare un messaggio inserire il nome e il numero di telefono del destinatario nella casella di testo Dest#num nel formato indicato oppure facendo click su **Rubrica** è possibile scegliere il destinatario dalla rubrica Clienti/Fornitori (è possibile inviare lo stesso messaggio anche a più destinatari). Nella lista sottostante vengono visualizzati i destinatari del messaggio. Per eliminare un destinatario basta fare doppio click sul nome da eliminare.



Configurazione

Per modificare o definire le impostazioni fare click sul menù **Configurazione**

Parametri Account

Esendex

Login

Password

Aruba

Login

Password

Predefinito

Messaggio predefinito 1000 sms 1/7

Mittente (Alias)

Ok Annulla

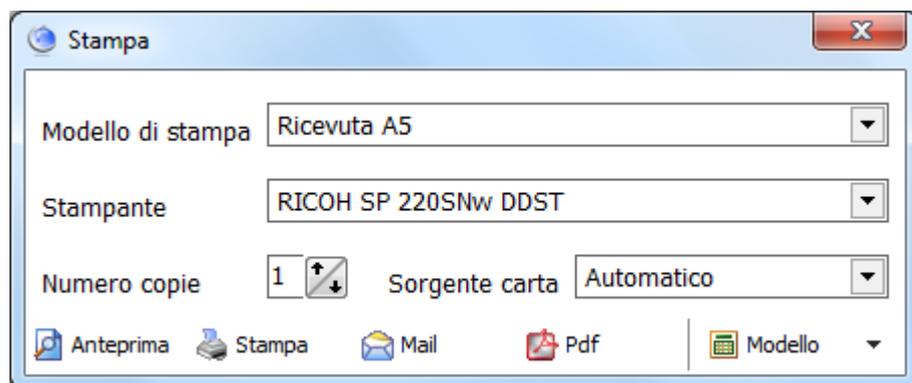
Si possono definire gli account per l'invio SMS, il messaggio e il mittente predefiniti. Attivando **Salva sms inviati** verranno salvati tutti i messaggi inviati; per visualizzarli fare click sul menù **Archivio** della pagina principale.



6 Stampe

Datax mette a disposizione un potente Generatore di Report che consente di personalizzare al massimo ed in ogni aspetto tutti i report di stampa. Molti modelli sono preimpostati e non modificabili, ma possono essere creati nuovi report a partire dai template disponibili.

E' possibile accedere al Generatore di Report dalla finestra di pre-stampa che viene lanciata ogni volta che si va ad effettuare una stampa.



Premendo sul pulsante **Modello** -> **Modifica** viene lanciato il Generatore di Report



Generatore report: Ricevuta A4

File Modifica Visualizza Report

10 G I S

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21

LOGO

Intestazione

Sub intestazione

Buono riconsegna Numero scheda Data ingresso Data
 Termine riconsegna Termine

Cliente

Prodotto Prodotto

Marca e modello Marca Modello

Matricola Matricola

Accessori Accessori

Difetti dichiarati Difetti dichiarati

Intervento Intervento a Intervento ora arrivo Intervento ora partenza

T da salvare T da salvare

Controlli eseguiti T prova funzio T accen T controllo cor T controllo p T floppy T lettori/masterizzatori

Tel imei Telefonata imei FW ver Telefonata fw ver Pin/Pin2 Telefonata pin Telefonata

Puk/Puk2 Telefonata ms Telefonata note

** AVVERTENZE PER LA CLIENTELA - CONDIZIONI GENERALI DI ASSISTENZA **

Avvertenze

Privacy

Firma del cliente per accettazione

Controlla lo stato della tua riparazione su Pagina web stato riparazione

Child

Buono riconsegna Numero scheda Data ingresso Data
 Termine riconsegna Termine

Cliente

Prodotto Prodotto

E' possibile creare un nuovo modello di report a partire da quello visualizzato dal menù **File -> salva con nome** oppure dal menù **File -> Nuovo**



Salva modello

Categoria

Elenco modelli

Modello	Categoria
Etichette	
Ricevuta A4	
Ricevuta A5	
Scheda lavorazione	
Termica	

Elimina

Nome modello

Scheda lavorazione modificata

Ok Annulla

Selezionare il modello di partenza dalla lista e digitare un nome univoco con cui creare il nuovo modello.

L'impostazione del layout della pagina può essere configurato dal menù **Report -> Opzioni**

Opzioni del report

Pagina Report

Dimensioni della carta

A4 210 x 297 mm

Margini

Alto 10 mm Sinistra 10 mm

Basso 13 mm Destra 10 mm

Orientamento

Verticale

Orizzontale

Cornice

Numero di colonne 1 Spazio tra colonne 0 mm

Etichette

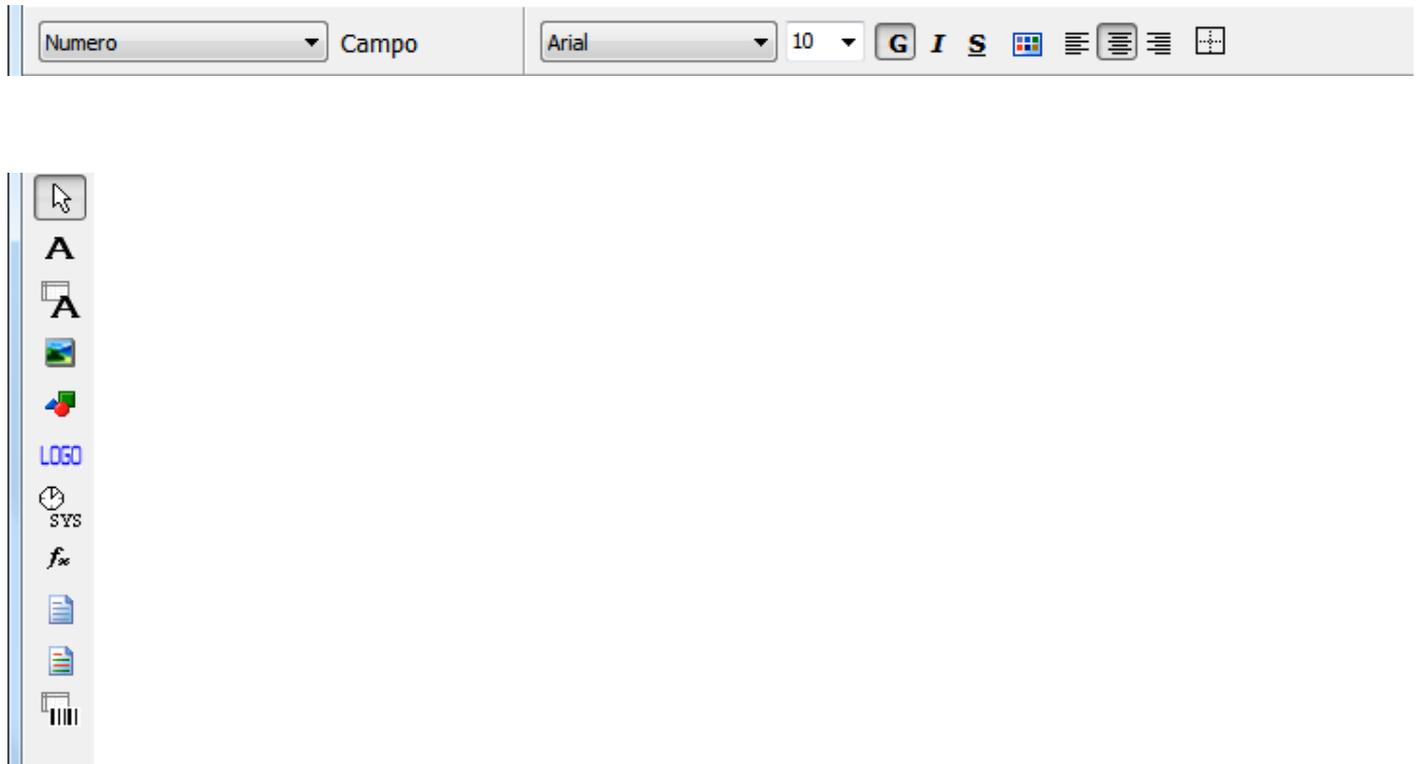
Prima etichetta da stampare 1

Numero etichette da stampare 1

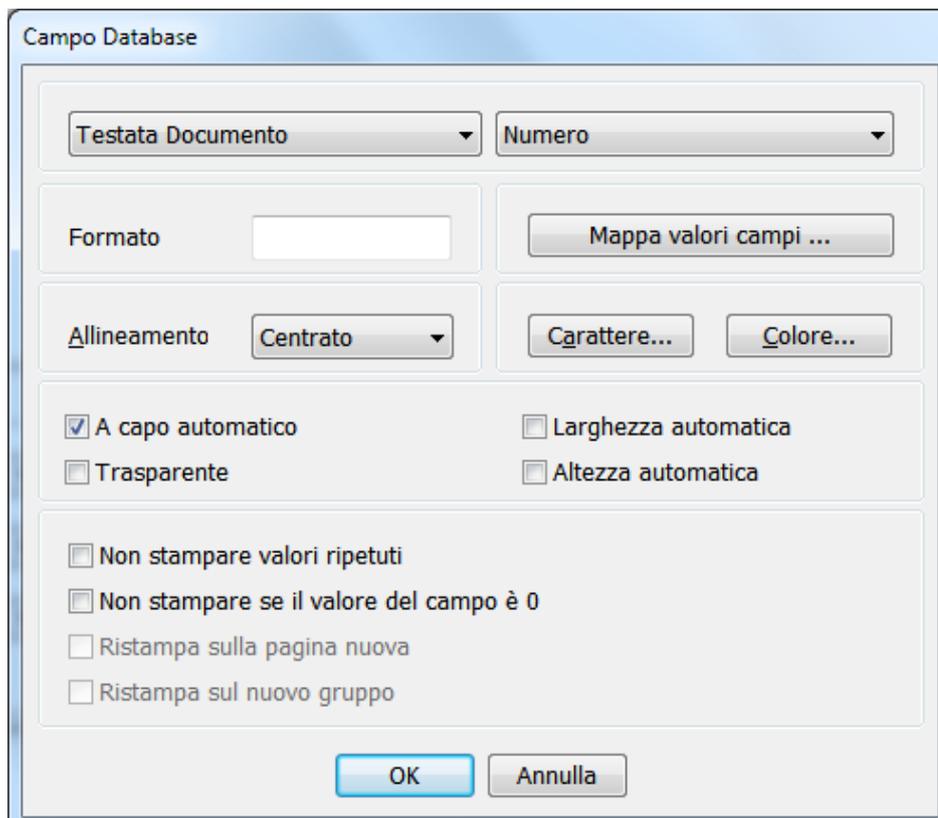
OK Annulla



Il nuovo modello può essere ora modificato tramite i controlli presenti sul lato superiore e sul lato sinistro della finestra principale.



In particolare è possibile aggiungere/modificare campi del database, inserire/modificare etichette di testo, immagini, codici a barre, ecc... Per modificare campi già presenti sul report basta fare un doppio click sul campo interessato e modificare le proprietà nella rispettiva finestra di dialogo che appare.





Da notare come il report sia formato da "Bande" che contengono i controlli. Ogni Banda ha le proprie caratteristiche e funzioni di stampa. I tipi di Banda più comuni sono:

- Intestazione di pagina: stampata sempre in cima alla pagina
- Titolo: stampata subito dopo l'intestazione di pagina se presente
- Intestazione di colonna: contiene i nomi delle colonne stampate nel Dettaglio
- Dettaglio: banda ripetitiva contenete i campi del database
- Sommario: banda stampata dopo il Dettaglio
- Piè di pagina: stampata in fondo alla pagina

Dettaglio

Tipo

Stampa

Non sulla prima pagina In fondo alla pagina

Non sull'ultima pagina Forza nuova pagina

Solo pagine pari Forza nuova colonna

Solo pagine dispari

Unisci con la banda

Stampa solo se l'espressione è vera:

Cornice

Linee Alto Basso Sinistra Destra

Largh.

Stile



7 Documenti

La sezione documenti consente di creare ed archiviare ordini e preventivi.

The screenshot shows a software window titled "Documenti". At the top left, there are radio buttons for "Tipo documento" with "Ordini" selected and "Preventivi" unselected. To the right is a "Cliente" dropdown menu. Below the "Ordini" radio button is a list area with a header "Ordini" and an "ID" column. The main area is a table titled "Righe" with a header row containing "Descrizione" and "Importo". At the bottom left is a search section labeled "Cerca" with an "ID" input field and a "Cerca" button. At the bottom right is a "Concluso" checkbox. The bottom toolbar contains "Nuovo", "Salva", and "Stampa" icons.

Ordini	ID
--------	----

Descrizione	Importo
-------------	---------

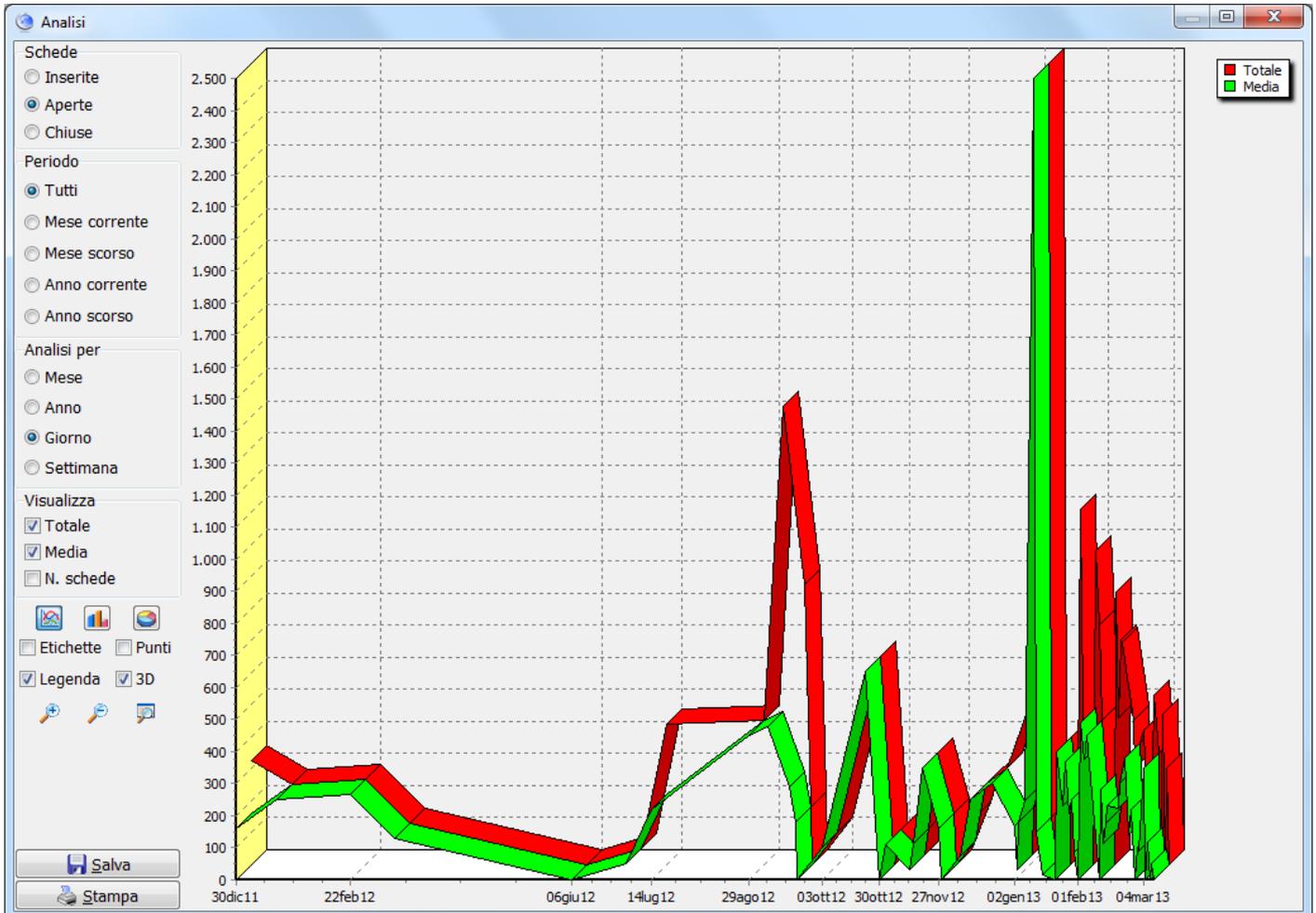
Concluso

ID



8 Analisi

Questa sezione permette di elaborare diversi tipi di grafici, per poter capire in modo semplice ed intuitivo il numero di schede emesse, l'incasso di un mese, di un anno o di un particolare periodo.





9 Funzioni varie

Scheda Aperta/Chiusa

Il programma definisce una scheda **Aperta** quando risulta insoluta (saldato = NO) oppure il prodotto non è stato ancora ritirato (data riconsegna), altrimenti la scheda è **Chiusa**.

E' possibile visualizzare lo stato di una scheda nella barra di stato.



Per suggerimenti, malfunzionamenti, segnalazione bug: info@ancosoft.it

ST rev 9.2

..: Copyright © Anco Soft · Tutti i diritti riservati :..
P. IVA 02120760448